

GDPR

Zásady ochrany osobních údajů

Terapeutické a konzultační centrum MaJa

Hradiště 97/4, Ústí nad Labem – město, 400 07

Mgr. Jana Hostovská

Mgr. Markéta Burešová

IČ: 06230474

IČ: 17423376

Jako správci osobních údajů dbáme o to, aby veškeré osobní údaje byly zpracovávány maximálně transparentně a současně byly chráněny před možným zneužitím. Informace mající charakter osobních údajů bez ohledu na jejich formu systematicky zpracováváme plně v souladu s aktuální právní úpravou, konkrétně tedy především dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a případně dalšími právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely

- **Poskytování terapeutických služeb, konzultací a poradenství**

V této souvislosti se jedná o zpracovávání převážně základních identifikačních a kontaktních údajů za účelem realizace Vaší objednávky a poskytnutí služeb dle smlouvy, kterou společně tímto způsobem uzavíráme. Tyto údaje jsou v této souvislosti uschovávány po dobu nezbytně nutnou – zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu. Po uplynutí této doby mohou být nadále uschovávány v případě, že je k tomu relevantní důvod jako např. vedení účetní evidence. (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- „Citlivé údaje“ zvláštní kategorie osobních údajů týkající se zpravidla náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, zdravotního stavu, sexuálního života, kterou zpracováváme pouze v nezbytně nutných případech po Vašem předchozím souhlasu.

- **Administrace účetní evidence**

V souvislosti s administrací příslušných účetních a daňových předpisů zpracováváme Vaše údaje v nezbytně nutném rozsahu pro dodržení povinnosti vedení účetní evidence společně s podrobnostmi o příslušných účetních transakcích, zejména tedy o platbách za poskytnuté služby, a to zpravidla po dobu alespoň 5 let (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

- **Administrace obdržených dotazů či žádostí (naše kontaktní údaje: web, mail, telefon) bez objednání námi nabízených služeb**

Veškeré osobní údaje, které nám v této souvislosti sdělíte, budou zpracovány za daným účelem maximálně po dobu 6 měsíců od jejich obdržení. Během této doby administrujeme obdržené dotazy či žádosti důvěrným způsobem (č. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

- **Cookies**

Vaše osobní údaje, které jsou prostřednictvím webových stránek zpracovávány, zahrnují i tzv. cookies, které slouží pro rozlišení jednotlivých počítačů a uložení nastavení některých služeb, které v rámci webových stránek využíváte. Cookies používané na webových stránkách rozhodně neslouží k získávání jakýchkoliv citlivých osobních údajů o Vás a nebudou využívány ani ke sledování Vašeho chování napříč jinými webovými stránkami pro cílené zobrazování reklam (tzv. marketing). V rámci webových stránek jsou tak používány pouze tzv. technické cookies, které jsou nezbytné pro zajištění bezpečného fungování webových stránek. K použití těchto cookies tak není třeba předchozí udělení souhlasu návštěvníkem stránky (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

- **Zpřístupnění osobních údajů**

Mimo případy, kdy jsme povinni na základě příslušných právních předpisů předat Vaše osobní údaje případným orgánům veřejné správy, zpřístupňujeme osobní údaje pouze k tomu smluvně pověřeným zpracovatelům, kteří nám spravují webové stránky nebo nám zajišťují účetní a administrativní služby.

- **Zabezpečení osobních údajů**

Vaše osobní data jsou u nás v bezpečí. Pro zamezení neoprávněného přístupu a případnému zneužití Vašich osobních údajů jsme zavedli a průběžně kontrolujeme přiměřená bezpečnostní opatření technického a organizačního rázu. Používáme taková opatření, která s ohledem na aktuální stav a vývoj technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

- **Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Máte právo kdykoliv odvolat svůj případný souhlas se zpracováním osobních údajů, který nám v souladu s těmito zásadami, kdykoliv udělíte. Odvoláním dříve uděleného souhlasu není dotčena zákonnost zpracování již provedeného na základě tohoto souhlasu. Máte právo na:

- opravu nepřesných osobních údajů a právo na jejich doplnění,
- výmaz osobních údajů, pokud nebude existovat žádný jiný právní důvod pro jejich další zpracování,
- přenesení osobních údajů jinému správci,
- vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud je prováděna na základě mého oprávněného zájmu.

Všechna uvedená práva můžete uplatnit nejlépe osobně v rámci terapeutické spolupráce, dopisem zaslaným na adresu Terapeutického a konzultačního centra MaJa, uvedenou v úvodu dokumentu. V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů, máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

V Ústí nad Labem 1. ledna 2023